

Gestatten? Ihre Stadtbibliothek Bischofswerda

Wir sind für Sie da und für Ihre Wünsche offen. Helfen Sie uns unseren Service zu verbessern, teilen Sie uns Ihre Meinung mit und profitieren Sie von einer attraktiven Bildungs- und Kultureinrichtung.

Bitte investieren Sie fünf Minuten in die Beantwortung nachfolgender Fragen (Die Umfrage ist anonym, Mehrfachnennungen sind möglich.), übermitteln Sie uns Ihre Antworten bis zum **13. September 2020** per Mail an stadtbibliothek@bischofswerda.de, per Post/Briefkasten an: Stadtbibliothek, Dresdener Str. 1 oder Bürger- und Tourismusservice, Altmarkt 1 in 01877 Bischofswerda.

Zu Ihrer Person

Wie alt sind Sie? _____ Wo wohnen Sie? _____

Sind Sie bereits aktiver Nutzer der Stadtbibliothek in Bischofswerda? Ja Nein

Öffnungszeiten – Wie zufrieden sind Sie mit unseren Öffnungszeiten?

Mo 10-18 Uhr, Di 10-18 Uhr, Mi geschlossen, Do 10-19 Uhr, Fr 10-15 Uhr

Sehr zufrieden weniger zufrieden Zufrieden gar nicht zufrieden

Wie sollten die Öffnungszeiten Ihrer Meinung nach optimiert werden?

- Wochentags bereits 9 Uhr öffnen Einmal im Monat einen „langen Abend“ z.B. 16-22 Uhr
 Samstagvormittag 9-12 Uhr öffnen Sonstige Vorschläge: _____

Angebote – Welche unserer nachfolgend aufgelisteten Angebote kennen/nutzen Sie bereits?

	Kenne ich	Nutze ich	Interessiert	Nicht interessiert
Onleihe Oberlausitz (Ausleihe digitaler Medien)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fernleihe über Bibo-Sax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenbank Genios (Presse- & Zeitschriftendatenbank)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenbank Munzinger (Recherchedatenbank)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorlesestunde für Kinder dienstags um 16 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Angebote – Welche zusätzlichen Angebote würden Sie sich zukünftig in der Stadtbibliothek wünschen?

- Eine 24 Stunden Rückgabebox
 Eine mobile Bibliothek, die zu Ihnen kommt, wenn Sie nicht mehr zu uns kommen können.
 Mehr gesellschaftliche Angebote (bspw. Offene Spielenachmittage, Lesezirkel, etc.)
 Kurse zur Einführung in die Onleihe und Nutzung eines E-Readers
 Kurse zur Einführung in einfache Computernutzung für Senioren
 Kurse zur Umsetzung kreativer Ideen (Stricken, Nähen, Häkeln, Deko, Frisuren uvm.)
 Fachvorträge zu diversen Themen (Ernährung, Vermögensvorsorge, Fitness ua.)
 Sonstiges: _____

Medien – Welche unserer vorhandenen Medien würden Sie regelmäßig ausleihen bzw., wenn Sie bereits Nutzer sind: Welche Medien leihen Sie bevorzugt aus?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Romane und Unterhaltungsliteratur | <input type="checkbox"/> Filme |
| <input type="checkbox"/> Sachbücher | <input type="checkbox"/> Musik |
| <input type="checkbox"/> Zeitschriften | <input type="checkbox"/> Hörbücher |
| <input type="checkbox"/> Spiele | <input type="checkbox"/> eMedien (online) |

Medien – Wie beurteilen Sie unsere Medien anhand der

- | | | | | | |
|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---|
| • Aktualität | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Qualität | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Verfügbarkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Vielfalt | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |

Personal – Wie beurteilen Sie unser Personal anhand der

- | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---|
| • Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Hilfsbereitschaft | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Erreichbarkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Kompetenz | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |

Einrichtung – Wie beurteilen Sie die Bibliothek anhand ihrer

- | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---|
| • Zentralen Lage | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Räumlichkeiten | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Zugänglichkeit | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Einrichtung (Möbel) | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |
| • Auffindbarkeit v. Medien | <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> weniger gut | <input type="checkbox"/> schlecht | <input type="checkbox"/> ohne Beurteilung |

Gebühren – Wie schätzen Sie die erhobenen Jahresgebühren der Stadtbibliothek ein?

(Jahresgebühr für Erw. ab 18 Jahren 15 Euro, für Jugendliche ab 14 Jahren 5 Euro, für Kinder kostenfrei)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zu niedrig | <input type="checkbox"/> zu hoch |
| <input type="checkbox"/> genau richtig | <input type="checkbox"/> das wäre angemessen: _____ |

Zum Abschluss

Was möchten Sie uns noch mit auf den Weg geben an Ideen, Wünschen, Kritik und Anregungen?

*Vielen herzlichen Dank für Ihre Mühe und Ihr ehrliches Feedback!
Ihr Team der Stadtbibliothek Bischofswerda*